

Dell DL1000 设备 发行说明



注、小心和警告



注:“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心:“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告:“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2014 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和 / 或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2014 – 07

Rev. A00

目录

1 简介.....	4
关于 Dell DL1000 设备.....	4
关于 AppAssure 5.....	4
您可能需要的其他信息.....	4
在许可证门户中注册设备.....	5
2 已知问题和限制.....	6
OpenManage Server Administrator 问题.....	6
OpenManage Server Administrator 无法正常安装.....	6
OpenManage Server Administrator 无法更新状态.....	6
Recovery and Update Utility 花费太多时间才能完成.....	6
手动恢复存储库.....	7
AppAssure 桌面快捷方式对域用户不显示.....	7
Core 控制台快捷方式不随主机名称更改而更新.....	8
无法关闭消息.....	8
不显示许可证密钥安装失败.....	8
许可证密钥安装和 AppAssure 设备配置向导失败.....	8
对于许可证配置故障，显示不正确的消息.....	9
安全移除 USB 驱动器失败.....	9
3 获得帮助.....	10
联系 Dell.....	10
说明文件反馈.....	10

简介

本说明文件介绍 Dell DL1000 设备的重要产品信息和限制。

关于 Dell DL1000 设备

DL1000 设备针对多种环境进行了专门设计。DL1000 具有 15.5 英寸浅深度、低功耗、低噪音和新风冷却，因此非常适合空间受限的办公环境。该设备具有 2 TB 和 3 TB 配置备份容量（可选择最多两个待机虚拟机），并使用 AppAssure 备份和恢复软件。

DL1000 在快速部署和提高效率方面进行了优化，可以：


- 帮助缩短备份窗口。
- 以每隔 60 分钟的频率创建快照。
- 云存档连接器简化了将存档移至云存储订用的过程（支持的提供商包括 Microsoft Azure、Amazon S3、OpenStack 和 RackSpace），使您可以取代磁带基础结构。
- 保持多达两个待机虚拟机可快速还原具有适当版本的关键服务器。
- 提供集成的行内块级重复数据消除和压缩，并结合了优化的 WAN 复制备份。
- 提供基于向导的配置公用程序，可自动配置 DL1000 存储和 iDRAC Express，以实现远程管理。


关于 AppAssure 5


AppAssure 5 是一款统一和集成的备份和复制软件，提供近乎零的恢复时间、可恢复性保证、和跨平台虚拟和物理服务器恢复。

有关 AppAssure 软件重要产品功能特性和限制的更多信息，请参阅 *AppAssure 5 发行说明*，网址：docs.appassure.com。

您可能需要的其他信息

 **注：**有关所有 Dell OpenManage 文档，请访问 dell.com/openmanagemanuals。

 **注：**请经常访问 dell.com/support/manuals 以获得更新，并首先阅读这些更新，因为这些更新通常会取代其他说明文件中的信息。

 **注：**有关任何 Dell OpenManage Server Administrator 的相关文档，请参阅 dell.com/openmanage/manuals。

您的产品说明文件包括：

- | | |
|---------------|---------------------------------------|
| 使用入门指南 | 提供系统功能、设置系统和技术规范的概述。此说明文件也已随系统附带。 |
| 用户手册 | 提供有关系统功能的信息，并说明如何排除系统故障以及如何安装或更换系统组件。 |
| 部署指南 | 提供有关硬件部署和设备初始部署的信息。 |

用户指南	提供关于配置和管理系统的信息。
OpenManage Server Administrator 用户指南	提供有关使用 Dell OpenManage Server Administrator 管理您的系统的信息。
系统安装说明	提供有关如何针对 AppAssure 解决方案设置硬件和安装软件的信息。
资源介质	系统随附的任何介质，用于配置和管理系统的说明文件和工具，包括与操作系统、系统管理软件、系统更新软件以及随系统购买的系统组件相关的说明文件和工具。
互操作性指南	提供有关 DL1000 设备支持的软件和硬件的信息，以及使用注意事项、建议和规则。

在许可证门户中注册设备


1. 在 Web 浏览器中，导航至许可证门户，其网站 URL 在您购买产品时收到的电子邮件中提供。
2. 在 **Register**（注册）页面的 **Email Address**（电子邮件地址）文本框中，输入与您的合同关联的电子邮件地址。
3. 输入您的设备的许可证编号或服务标签。（如果您有多个设备，请在输入服务标签或许可证编号后按 Enter 键以输入其他号码。）
4. 单击 **Activate**（激活）。

如果您输入的电子邮件地址未在许可证门户上注册（即这是新的许可证门户帐户），系统会提示您在许可证门户中使用该电子邮件地址创建一个帐户。在许可证门户中输入信息以创建帐户。注册帐户后，您随即登录到许可证门户。（同时向您的电子邮件地址发送激活电子邮件。）
5. 此时将显示成功注册通知，其中还列出了许可证密钥。此通知为您提供了将许可证密钥应用至设备的说明，如下所示：
 - a. 为您的设备启动 AppAssure Core 控制台。
 - b. 转至 **Core Configuration**（Core 配置）→ **Licensing**（许可）。
 - c. 单击 **Change License Key**（更改许可证密钥）。
 - d. 复制并粘贴在成功注册通知消息中包含的软件许可证密钥，然后保存更改。
6. 单击 **OK**（确定）。

有关更多详细信息，请参阅位于 <http://documents.software.dell.com/AppAssure/> 的 *Dell Software License Portal User Guide*（Dell 软件许可证门户用户指南）。

已知问题和限制

 **注:** 强烈建议您使用 **AppAssure Appliance Configuration Wizard** (**AppAssure 设备配置向导**) 来更改主机名。如果配置已完成, 请手动将计算机名称更改为以前的名称。

 **注:** 请勿在 HDD 上创建或删除虚拟磁盘, 否则会导致存储配置和/或存储库恢复出现问题。

OpenManage Server Administrator 问题

说明 由于 DL1000 Backup To Disk 设备中各个子系统之间的复杂交互, OpenManage Server Administrator 不一定始终运行正常。

解决方法/解决方案 重新启动 DSM SM Data Manager 服务可以解决该问题。

OpenManage Server Administrator 无法正常安装


说明 在使用 Recovery and Update Utility 的极少数情况下, OpenManage Server Administrator 可能无法正常安装。

解决方法/解决方案 通过单击 **Start** (开始) → **Control Panel** (控制面板) → **Uninstall a program** (卸载程序) → **Dell OpenManage Systems Management Software** (Dell OpenManage Systems Management 软件) 手动删除 OpenManage, 然后手动重新安装该软件。

OpenManage Server Administrator 无法更新状态

说明 OpenManage Server Administrator 有时无法更新状态, 使得 OpenManage Server Administrator 状态与 **Appliance** (设备) 选项卡 **Overall Status** (总体状况) 屏幕上显示的状态不一致。

解决方法/解决方案 打开 **Server Manager** (服务器管理器) → **Tools** (工具) → **Services** (服务), 然后停止并重新启动 **DSM SA Data Manager** 服务。

 **注:** **Services** (服务) 窗口可指引您重新启动其他服务。如果问题在重新启动服务后仍存在, 请重新启动设备。

Recovery and Update Utility 花费太多时间才能完成

说明 如果在加入域后运行 Recovery and Update Utility, 完成时间可能超过 90 分钟。

解决方法/解决方案

要加快 Recovery and Update Utility 的运行速度，请以本地管理员身份登录机器。不要登录域。启动 Recovery and Update Utility，然后重新登录到域。

手动恢复存储库

在灾难恢复期间，您安装了操作系统，下载和运行了 **Recovery Update Utility**，完成了 FTBU，启动了 AppAssure 以完成恢复过程。然而，不完整的导航路径阻止了 **Remount Volume**（重新装载卷）过程，不允许装载卷。

要手动恢复存储库，请执行以下操作：

1. 启动 **Computer Management**（计算机管理），然后选择 **Storage Management（存储管理）** → **Disk Management（磁盘管理）**。
2. 为标有 **DL_REPO_xxxx** 的卷添加驱动器盘符。
3. 验证 **DL_REPO_xxxx** 卷：记下驱动器盘符、文件路径，并确保 **AppRecoveryCoreConfigurationBackup** 文件存在。
4. 在 AppAssure Core 控制台中，选择 **Configuration**（配置）选项卡，然后选择 **Restore**（还原）。
5. 在 **Enter Local Directory Path**（输入本地目录路径）文本框中，输入驱动器盘符和存储库的文件路径，然后选择 **Restore Repositories**（还原存储库）选项。
6. 单击 **Restore**（还原）。
AppAssure 将还原存储库，但存储库状态为红色。
7. 展开存储库信息，并复制元数据路径。
8. 打开 PowerShell 窗口并键入以下命令以创建装载点文件夹：
`md "<metadata path>"`
 **注：** 确保您移除了元数据路径的 **\File_x** 部分，并将元数据路径包括在引号内。
9. 在 **Computer Management（计算机管理）** → **Storage Management（存储管理）** → **Disk Management（磁盘管理）** 中，为卷添加装载路径。
 **注：** 确保您移除了元数据路径的 **\File_x** 部分。
10. 移除驱动器盘符。
11. 为所有 **DL_VMRSRV_x** 卷添加驱动器盘符。
12. 在 AppAssure Core 控制台 **Configuration** → **Restore**（配置还原）屏幕中，单击 **fix path**（修复路径），然后单击 **Save**（保存）。
存储库将恢复联机并显示绿色状态。
 **注：** 您必须针对每个 **DL_REPO_xxxx** 卷重复步骤 9 至步骤 12。

AppAssure 桌面快捷方式对域用户不显示

说明

对于没有管理员权限的域用户，不显示 AppAssure 软件的桌面快捷方式。

解决方法/解决方案

AppAssure 软件桌面快捷方式仅对于具有管理员权限的用户显示。请以本地管理员或具有管理权限的用户身份登录该设备。

Core 控制台快捷方式不随主机名称更改而更新

说明	系统（其中安装有 AppAssure Core 控制台）的主机名称更改之后，位于 开始 → AppAssure → Core 下方的 AppAssure Core 控制台快捷方式不随新的主机名称而进行更新。
原因	使用 AppAssure 设备配置向导更改主机名称之后，如果您关闭 AppAssure 控制台并删除 AppAssure 控制台的桌面快捷方式，则出现此问题。
解决方法/解决方案	不要删除 AppAssure Core 控制台的桌面快捷方式。

无法关闭消息

说明	如果在存储配置过程中出现错误的情况下尝试关闭 AppAssure 设备配置向导，就会出现消息提示您稍候。设备将停止响应，您无法关闭显示的消息。
解决方法/解决方案	使用系统任务管理器关闭 AppAssure 设备配置向导。重新启动 AppAssure 设备配置向导并完成配置。

不显示许可证密钥安装失败

说明	各个组件的许可证密钥安装失败之后，设备未为 软件许可证 显示红色的 X 。
解决方法/解决方案	再次运行许可证密钥安装。


许可证密钥安装和 AppAssure 设备配置向导失败

说明	<p>在使用 AppAssure 设备配置向导时如果输入不正确的数据（例如不正确的主机名、域凭据等），则设备配置就会失败。</p> <p>重新启动之后，AppAssure 设备配置向导可能继续失败，因为 AppAssure 服务没有被自动启动。</p> <p>如果 AppAssure 服务不在运行，则许可证密钥安装也将失败。</p>
解决方法/解决方案	<ol style="list-style-type: none">1. 关闭 AppAssure 设备配置向导。2. 手动重新启动 AppAssure 服务。3. 重新启动 AppAssure 设备配置向导。

对于许可证配置故障，显示不正确的消息

说明	显示以下不正确的错误消息指示许可证配置失败： 发生严重错误。单击“后退”重试。如果问题仍然存在，请联系“Dell 帮助”获取协助。
解决方法/解决方案	<ol style="list-style-type: none">1. 关闭 AppAssure 设备配置向导。2. 手动重新启动 AppAssure 服务。3. 重新启动 AppAssure 设备配置向导。

安全移除 USB 驱动器失败

说明	单击 Create RASR USB drive (创建 RASR USB 驱动器) 页面上的 Safely Remove USB Drive (安全移除 USB 驱动器) 按钮可能失败。
解决方法/解决方案	在卸下 USB 驱动器之前，请使用 Windows 安全删除 选项。  注: 备份状态将保持为黄色。可通过重新引导设备或重启 <i>Dell Storage Management Web Service</i> 来更正该状态。

获得帮助

联系 Dell

Dell 提供多种联机 and 基于电话的支持和服务选项。如果您不能连接至 Internet，您可以在您的购买发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录中找到联系信息。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。

要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题，请访问 software.dell.com/support。

说明文件反馈

如果您对此说明文件有任何意见和建议，请将其发送至 documentation_feedback@dell.com。也可在任意 Dell 文档页面中单击 **Feedback**（反馈）链接，填写表格，然后单击 **Submit**（提交）以发送您的反馈。